# Lokanta Sipariş sistemi

## Vizyon

1. Giriş (Introduction):

Lokanta sipariş sistemi mevcut olan lokanta veya Restoran’da müşterilerin siparişleri alabilecek, gönderilen siparişleri yemek hazırlayan kişilere gösterebilecek, çalışan garsonlar yardımıyla hesabı ödetebilecek, yönetimlere raporlar üretebilecek bir sistemdir.

Bugünün çağında lokantalar ve restoranlar yemek siparişleri güzel yemek deneyimi/ortamı sunmak yerinde siparişleri hızlı ve performanslı şekilde tamamlama tercih ediyorlar. Şimdiye kadar yemek yerlerin çoğu garsonlar ve çalışan kadro yardımıyla müşterilerden sipariş alıp yemek yapan kişilere yönlendirerek siparişler tamamlanıyor. Böylece sipariş verirken illa ki bazı sıkıntılar oluşacak. Çalışan kadro sayısı az veya bazı saatlerde kalabalıktan dolayı oluşan yavaş tepki ve yanıtlama müşterileri rahatsız eden bir problemdir. Aynı zamanda garson veya çalışan kişi sözle iletişim kurulduğu için yanlış anlama veya bazı isteklerin unutma imkânı daha çoktur.

Bu sistem bahsettiğim sıkıntılar ve benzer sıkıntılar çok iyi bir şekilde önleyebiliyor. İletişimler sistem üzerinde sağlandığı için sözel konuşmalardan oluşabilecek anlaşmazlıklar olabilme imkânı kalmayacak, müşteri sistem üzerinde istekleri görerek seçebileceğini için yanlış anlayabilme imkânı da çok azaltıyor. Ve en önemli özelliği ise çok sayıda müşteriler aynı anda hatasızca ve çok iyi performansla hizmet verebilmektedir.

1. **Tanıtımlar (Definition Of Terms):**

* **Yemek:** İnsanın veya hayvanların yediği ya da içtiği ya da bitkiyi emerek yaşamı ve büyümeyi sürdürmek için besleyici herhangi bir maddedir.
* **Restoran veya lokanta:** (Yeme yeri), yemeklerin ve içeceklerin satıldığı ve müşterilere servis edildiği bir yerdir.
* **Menu:**
* **Garson:**
* **Kredi Kart:**
* **Müşteri:**
* **Sipariş:**
* **Sipariş sistemi:**

1. **Sistemden beklenen/Gereksinimleri (Business Needs/Requirements)**
2. **Sistem görünümü (Product/Solution Overview)**
3. **Major Features (Optional)**
4. **Kapsam ve Sınırlamalar (Scope & Limitations)**
5. **Diğer gereklikler (Other Needs)**